

Tigo Mobile Security

BlackBerry

SAFE NEVER SLEEPS.[™]

Contenido

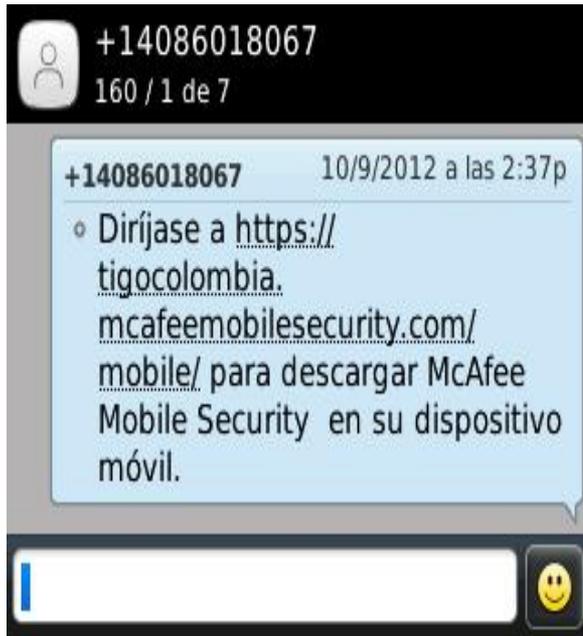
- Proceso de Compra y Descarga
- Instalación
- Activación
- Funcionalidades y Uso
- Portal Web
- Soporte
- Recomendaciones y sugerencias
- Dudas

- Después que el proceso de compra es finalizado, el usuario recibe un SMS con el enlace del portal para descarga

– tigocolombia.mcafeemobilesecurity.com

- El usuario debe acceder al portal desde su Smartphone
- Al acceder, el portal reconoce automáticamente el teléfono y el usuario debe hacer clic en “Descargar McAfee Mobile Security”
 - Caso el teléfono no sea reconocido automáticamente, el usuario tendrá la opción de seleccionar manualmente su teléfono en una lista
 - La aplicación es compatible con BlackBerry 4.5, 4.6, 4.7, 5.0 y 6.0
- En seguida, es presentado los términos de uso. Al aceptar, la descarga esta es iniciada

Descarga



Seguridad móvil completa



para su BlackBerry 9300



McAfee Mobile Security Mobile 3G 
[¿Usuario registrado? Inicie sesión aquí](#)



Seguridad móvil completa

Descargar McAfee Mobile Security

para su BlackBerry 9300

McAfee Mobile Security Mobile 3G 
<http://tigocolombia.mcafeemobilesecurity.com/eula.aspx>
[Más información](#)

¿Ha leído y acepta toda la información contenida en este documento?

[Sí, acepto y deseo continuar con la descarga.](#)

[No, no acepto.](#)

© 2012 McAfee, Inc. | [Sitio completo](#)



Descargar McAfee Security 3G 
<https://tigocolombia.mca...>  

Nombre: McAfee Security
Versión: 1.0.0.1
Fabricante: McAfee, Inc.
Tamaño: 950,7 KB
Descripción:

Secure your phone

Establecer permisos de aplicación

Descargar

Cancelar

- Una vez que la descarga fue finalizada, el usuario puede escoger entre reiniciar el teléfono inmediatamente o mas tarde.
- El mensaje en Pantalla es “ Debe reiniciar el dispositivo para completar la instalación”
- Deberá escoger la opción “Reiniciar”
- El teléfono inmediatamente se apaga y vuelve a encenderse.
- Cuando el teléfono enciende, rápidamente se hace una verificación de las opciones de seguridad, el usuario no necesita hacer ninguna acción.

Instalación

Permisos: McAfee Security

- Conexiones **Permitir** ▼
- USB **Permitir** ▼
- Bluetooth **Permitir** ▼
- Teléfono **Permitir** ▼
- Datos de ubicación **Permitir** ▼
- Red del servidor **Permitir** ▼

Permisos: McAfee Security

- Multimedia **Permitir** ▼
- Administración de aplicaciones **Permitir** ▼
- Temas **Permitir** ▼
- Inyección pulsación de tecla **Permitir** ▼
- Filtros del navegador **Permitir** ▼



- Cuando el usuario entra a la aplicación por la primera vez, el proceso de activación es iniciado
- Se muestra el “acuerdo de licencia” y con el botón  se acepta la licencia.
- Al aceptar el acuerdo continua el proceso
- El primer paso, es necesario que el usuario confirme su numero
 - Es necesario que en ese paso el usuario tenga una tarjeta SIM insertada y que envíe/reciba mensajes de texto

McAfee Security: acuerdo de licencia



Acuerdo de licencia de usuario final de
McAfee Security: acuerdo de licencia

DESCRIPCIÓN DEL EULA DEL SERVICIO O DE LA SUSCRIPCIÓN

1. LICENCIA DEL SOFTWARE, LÍMITES DEL SERVICIO Y RESTRICCIONES que afectan a sus derechos y explican los límites del Servicio y aquello para lo que no se autoriza la utilización del Servicio.
2. Obligaciones de ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS con respecto a la creación y administración de su cuenta de Servicio, la sincronización de Contenido, la

- Con el número verificado de manera exitosa, la próxima etapa necesita 3 datos del usuario
 - Agregar amigos, ser informado por correo electrónico y crear un PIN
- Agregar amigos es paso muy importante. En caso de pérdida o robo del teléfono y una nueva tarjeta SIM es insertada, los amigos recibirán un alerta por mensaje de texto
 - Puede ser seleccionado desde la libreta de contactos o digitado manualmente. Mínimo uno y máximo nueve son permitidos
 - Opcionalmente, un SMS notifica el amigo que el será informado en caso de pérdida o robo

McAfee Security: registro 123



Introduzca su número de teléfono móvil: +57

Verificar

McAfee Security: registro



Agregar números de amigos. Sus amigos recibirán una alerta mediante SMS en caso de que le roben el teléfono y se introduzca una tarjeta SIM nueva (nueve amigos como máximo).

Agregar/editar amigos

McAfee Security: lista de amigos



* Vacío *

- En caso que exista un correo ya configurado, ese campo se llena automáticamente. Sino, el usuario debe digitarlo manualmente.
 - Este correo será utilizado para envío de informaciones y en caso de perdida del PIN
 - Se recomienda utilizar el correo ya configurado en el teléfono, o el correo que el usuario utiliza en la tienda de aplicativos Google Play
- El PIN debe tener 6 dígitos numéricos
 - El PIN será utilizado para acceder a la aplicación y al portal
- Con todos los campos diligenciados, el usuario hace clic en “Registrar”. En ese momento, la aplicación contacta nuestro servidores para verificar la licencia del usuario, registrar el teléfono y el PIN
 - Conexión con Wi-Fi o acceso a la red de datos son necesarios en este paso



Activación

McAfee Security: agregar amigo 123



Nombre: Andres
Número: +57312380612

McAfee Security: lista de amigos



Andres : +57312380612

McAfee Security: bienvenido



Bienvenido.

Se ha registrado correctamente en
McAfee Security.

Puede iniciar sesión en su cuenta web
en [https://
tiaocolombia](https://tiaocolombia).



Activación

- Cuando la activación es exitosa, es informado al usuario la dirección del portal de administración, el nombre usuario y el código PIN
- Las funcionalidades de la aplicación son presentadas
 - Bloqueo del dispositivo
 - Copia de seguridad y restauración
 - Borrar datos remotamente
 - Protección contra virus
 - Navegación Segura
 - Portal Web versión para celular

McAfee Security: bienvenido



McAfee Security le permite:
McAfee Security: bienvenido

Puede probarlo abriendo la aplicación en el teléfono,

O puede controlar el teléfono de forma remota desde cualquier sitio iniciando sesión en:

**[https://
tigocolombia.
mcafeemobilesecurity.com/](https://tigocolombia.mcafeemobilesecurity.com/)**

Siguiente

Ingreso a la aplicación

- Una ventana emergente es presentada
- Para ingresar en la aplicación, es necesario siempre digitar el PIN creado durante el proceso de activación
- En caso se le olvide al usuario el PIN, es posible que un PIN temporal sea enviado a los amigos informados
- Un PIN temporal será enviado al amigo y es valido por 60 minutos.
- Al ingresar a la aplicación con ese PIN temporal, el usuario deberá hacer el cambio.



Funcionalidades

- Antivirus y antispyware
- Respaldo
 - Contactos, SMS y Registro de Llamadas
- Restauración
 - Contactos y SMS
- Almacenar Media en la Web
 - Fotos y Videos
- Antirrobo
 - Bloqueo/Desbloqueo Remoto
 - Localización y Rastreo de tarjeta SIM
 - Borrado remoto
 - Contactos, SMS, Registro de Llamadas, Fotos, Videos y Tarjeta SD

McAfee Security: menú principal



- La aplicación protege el usuario de virus, spyware, gusanos, troyanos y redes de bots

McAfee Security :: Análisis bajo demanda



McAfee Security :: Actualizar



Definiciones de virus: 1.0.14
Última actualización: 2012-09-16
Última comprobación: 2012-09-16
Conectando...



Copia de Seguridad

- Con la copia de seguridad, el usuario puede almacenar en el portal
 - Mensajes
 - Registros de llamadas
 - Contactos en el portal
- La copia puede ser hecha haciendo clic en la opción deseada
- También es posible configurar la copia de manera automática
- Para Contenido Multimedia, la copia se hace solamente de manera manual

McAfee Security: copia de seguridad



Hacer copias de seguridad de r

Error de la red

Se han encontrado 11 registros de llamadas nuevos.



Cargar archivos multimedia

McAfee Security: configuración de copia...



McAfee

Mobile Security

La copia de seguridad automática se llevará a cabo una vez al día.

Para mantener la duración de la batería, la copia de seguridad automática sólo se lleva a cabo cuando se está cargando el teléfono.

Hacer una copia de seguridad automática de SMS



Bloqueo y Borrar Datos

- Las funciones de bloqueo y borrar datos, aunque generalmente sean ejecutadas de manera remota, pueden ser ejecutadas también desde el teléfono

McAfee Security: menú principal 123



Hola, +573017869409,

Introduzca el código PIN de 6 dígitos para acceder a McAfee Security: |

Enviar

McAfee Security: menú principal



Hacer copias de seguridad de los datos personales y soportes



Restauración de datos

Restaurar datos personales



Borrar datos

Borrar todos los datos personales, soportes y tarjetas de memoria



Bloquear dispositivo

Bloquee el teléfono ahora. Puede desbloquearlo con el código PIN.

- Con la restauración, es posible volver a rescatar:
 - Contactos
 - SMS
- Siempre cuando la opción de restauración es seleccionada, un alerta de duplicados es exhibido
- No es posible ejecutar el comando de restauración desde la web



Opciones

- Con el botón menú del teléfono, se puede acceder a algunas opciones
- En las configuraciones, es usuario tiene acceso a las siguientes opciones:
 - Cambiar Lista de Amigo, Correo y PIN
 - Opciones del antivirus
 - Copia de Seguridad Automática
 - Opciones del bloqueo
- Centro de acciones
 - Es mostrado al usuarios alertas y sugerencia de acciones

McAfee Security: configuración de copia...

No ▼

Hacer una copia de seguridad

McAfee Security: configuración de copia...

No ▼

Hacer una copia de seguridad automática de calendario

No ▼

Hacer una copia de seguridad automática de registros de llamadas

No ▼

- El usuario puede ingresar al sitio web para ver la copia de sus datos personales, hacer uso de las funcionalidades antirrobo o ver detalles de su cuenta.
 - tigocolombia.mcafeemobilesecurity.com
- Para ingresar al portal, el usuario debe informar su número de teléfono (con código de país) y su PIN
- También es posible hacer login con correo registrado en la aplicación



Language: Spanish - Español

Correo electrónico/n.º de

Iniciar sesión

¿Ha olvidado el código PIN?



INICIO

SOPORTE

McAfee Mobile Security
para BlackBerry
¿Se ha preguntado alguna vez qué pasaría si perdiera su BlackBerry?



Localización & Rastreo de tarjeta SIM



Protección antivirus 24 horas al día, 7 horas a la



Realizar copias de seguridad & Restaurar



Mi dispositivo



Bloquear



Rastrear



Ubicación



Copia de seguridad



Borrar



Restaurar



Mis datos



Contactos



SMS



Registros de llamadas



Soportes



Calendario

Bloquear mi dispositivo

Su dispositivo está
DESBLOQUEADO

Mensaje de bloqueo:

[Editar](#)Se está rastreando este teléfono. Póngase en contacto con
testmfecolombia@gmail.com par[Bloquear](#)[Bloqueo y alarma](#)[Desbloquear](#)

El mensaje de bloqueo se ha truncado debido a que la dirección de correo electrónico es demasiado larga. Haga clic en el botón 'Editar' para cambiar el mensaje de bloqueo antes de bloquear el dispositivo.



Sugerencia: también puede desbloquear el dispositivo introduciendo el código PIN de McAfee Mobile Security en él.

- La funcionalidad de Rastreo solamente esta disponible en el portal
- Se le informa al usuario cual es el numero del teléfono actualmente en el teléfono
- Siempre que ocurre un cambio de SIM, esa información es actualizada en el portal
- Cuando eso ocurre, un SMS es enviado a todos los amigos con en numero numero y con la ubicación

INICIO

CONFIGURACIÓN

SOPORTE



Mi dispositivo

-  Bloquear
-  Rastrear
-  Ubicación
-  Copia de seguridad
-  Borrar
-  Restaurar



Mis datos

-  Contactos
-  SMS
-  Registros de llamadas

Rastrear la tarjeta SIM en mi dispositivo



Último rastreo el
25/09/2012 8:31:00
(--5:00GMT)

La tarjeta SIM actual introducida en el dispositivo es:

573017869409

[¿No es su número de teléfono móvil? Actualizar](#)

Sugerencia: Si pierde el dispositivo, también puede rastrear las llamadas realizadas e incluso los mensajes de texto enviados o recibidos mediante la función Copia de seguridad.



Mi dispositivo



Bloquear



Rastrear



Ubicación



Copia de seguridad



Borrar



Restaurar



Mis datos



Contactos



SMS



Registros de llamadas



Soportes

Rastrear la ubicación de mi dispositivo



Último rastreo el
25/09/2012 10:11:03
(-5:00 GMT)

[Rastrear ubicación](#)

Rastree ya la ubicación de su dispositivo en tiempo real.

[1 hora](#)[6 horas](#)

Se ha enviado una orden a su dispositivo para determinar su ubicación. Pueden transcurrir hasta 5 minutos antes de que se actualice la ubicación.

[Ver mapa grande](#)

[INICIO](#)[CONFIGURACIÓN](#)[SOPORTE](#)**Mi dispositivo**[Bloquear](#)[Rastrear](#)[Ubicación](#)[Copia de seguridad](#)[Borrar](#)[Restaurar](#)**Mis datos**[Contactos](#)[SMS](#)[Registros de llamadas](#)[Soportes](#)[Calendario](#)

Rastrear la ubicación de mi dispositivo



Último rastreo el
25/09/2012 10:11:03
(-5:00 GMT)

[Rastrear ubicación](#)

Rastree ya la ubicación de su dispositivo en tiempo real.

[1 hora](#)[6 horas](#)[Ver mapa grande](#)

[INICIO](#)[CONFIGURACIÓN](#)[SOPORTE](#)

Mi dispositivo

- Bloquear
- Rastrear
- Ubicación
- Copia de seguridad
- Borrar
- Restaurar



Mis datos

- Contactos
- SMS
- Registros de llamadas
- Soportes
- Calendario

Hacer copia de seguridad de los datos del dispositivo en la Web



Última copia de seguridad el
21/09/2012 6:16:00
(--5:00GMT)

Seleccione una o varias categorías para hacer copia de seguridad:

- Contactos
- SMS
- Calendario
- Registros de llamadas

Hacer copias de seguridad de mis datos



Mi dispositivo

- Bloquear
- Rastrear
- Ubicación
- Copia de seguridad
- Borrar
- Restaurar



Mis datos

- Contactos
- SMS
- Registros de llamadas
- Soportes
- Calendario

Borrar datos de mi dispositivo



Borrado por última vez
el
NUNCA

Seleccione una o varias categorías para borrar:

- Contactos
- Calendario
- Fotos
- Vídeos
- Tarjeta de almacenamiento
- Mensajes de correo electrónico

Borrar ahora



Language: Spanish - Español

573017869409 | [Cerrar sesión](#)



INICIO

CONFIGURACIÓN

SOPORTE



Mi dispositivo



Bloquear



Rastrear



Ubicación



Copia de seguridad



Borrar



Restaurar



Mis datos



Contactos



SMS



Registros de llamadas



Soportes



Calendario

Contactos

Eliminar elementos seleccionados

Eliminar todo

Exportar todo

Palabras clave de búsqueda

Buscar

Todos

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

0 contactos encontrados.

Contactos totales con copia de seguridad: 0



McAfee Mobile Security resuelve automáticamente los contactos duplicados según el nombre y la dirección de correo electrónico. De esta forma, no tendrá varios contactos con el mismo nombre.



INICIO

CONFIGURACIÓN

SOPORTE



Mi dispositivo

- Bloquear
- Rastrear
- Ubicación
- Copia de seguridad
- Borrar
- Restaurar



Mis datos

- Contactos
- SMS
- Registros de llamadas
- Soportes
- Calendario

SMS

| | Bandeja de entrada | Enviados | Borradores | Conversación |
|--------------------------|--------------------|--------------|---|--------------|
| <input type="checkbox"/> | → | TIGOINFO | Apartir de este momento y hasta el dia 2012-09-26 hasta las 11:59:59 PM puedes usar el servicio BlackBerry de Tigo. Eso es estar contigo sep 20, 11:35 | |
| <input type="checkbox"/> | → | 845 | Tienes 80 bonos de 5 min y 3 SMS a Tigo sin redimir. Envia este mensaje al 845 y recibe 1 bono.Vr msje 500pesos sep 19, 17:47 | |
| <input type="checkbox"/> | → | TIGOINFO | Tu Servicio de Blackberry esta por vencer, No lo pierdas, Activalo luego de 2012-09-16. sep 14, 08:33 | |
| <input type="checkbox"/> | → | +14086018067 | ra descargar McAfee Mobile Security en su dispositivo móvil. sep 10, 14:38 | |
| <input type="checkbox"/> | → | +14086018067 | Dirijase a https://tigocolombia.mcafeemobilesecurity.com/mobile/ pa sep 10, 14:37 | |

Página 1 de 1 | 1

SMS totales con copia de seguridad: 12



Language: Spanish - Español

573017869409 | [Cerrar sesión](#)



INICIO

CONFIGURACIÓN

SOPORTE



Mi dispositivo



Bloquear



Rastrear



Ubicación



Copia de seguridad



Borrar



Restaurar



Mis datos



Contactos



SMS



Registros de llamadas



Soportes



Calendario

Registros de llamadas

Eliminar elementos seleccionados

Eliminar todo

Exportar todo

Palabras clave de búsqueda

Buscar

Todas las llamadas

Entrantes

Salientes

Perdidas

| | Número | Nombre | Duración | Hora |
|--------------------------|--------|------------|----------|---------------|
| <input type="checkbox"/> | ← | 3125888062 | 00:00:00 | sep 10, 10:13 |
| <input type="checkbox"/> | ✖ | 3125888062 | 00:00:00 | sep 10, 09:38 |
| <input type="checkbox"/> | ← | *300 | 00:04:29 | ago 30, 17:23 |
| <input type="checkbox"/> | ← | *300 | 00:04:38 | ago 30, 17:13 |
| <input type="checkbox"/> | ← | *300 | 00:00:00 | ago 30, 17:06 |
| <input type="checkbox"/> | ✖ | 3125888062 | 00:00:00 | ago 30, 16:58 |
| <input type="checkbox"/> | ← | *300 | 00:02:52 | ago 30, 16:39 |
| <input type="checkbox"/> | ← | *600 | 00:00:52 | ago 30, 16:38 |
| <input type="checkbox"/> | ← | #*06* | 00:00:00 | ago 30, 15:31 |
| <input type="checkbox"/> | ← | 3125888062 | 00:00:16 | ago 29, 17:50 |

Page 1 of 1 | 1

Registros de llamadas totales con copia de seguridad: 10

[INICIO](#)[CONFIGURACIÓN](#)[SOPORTE](#)

Mi dispositivo

[Bloquear](#)[Rastrear](#)[Ubicación](#)[Copia de seguridad](#)[Borrar](#)[Restaurar](#)

Mis datos

[Contactos](#)[SMS](#)[Registros de llamadas](#)[Soportes](#)

Multimedia

[Eliminar elementos seleccionados](#)[Eliminar todo](#)[Buscar](#)

| | | |
|--------------------------|--|---|
| <input type="checkbox"/> | | ¡Descárguelo ya! Nombre de archivo: IMG-20120918-00003.jpg Tamaño: 18,39 KB |
| <input type="checkbox"/> | | ¡Descárguelo ya! Nombre de archivo: IMG-20120918-00002.jpg Tamaño: 18,47 KB |
| <input type="checkbox"/> | | ¡Descárguelo ya! Nombre de archivo: IMG-20120918-00001.jpg Tamaño: 18,50 KB |
| <input type="checkbox"/> | | ¡Descárguelo ya! |

- En la pestaña de configuración, el usuario puede
 - Cambiar Correo
 - Cambiar el PIN
 - Detalles de la suscripción
 - Informaciones del teléfono
 - Últimas acciones
 - Desasociar el teléfono
 - Renviar el SMS con la URL de descarga



Language: Spanish - Español

573017869409 | [Cerrar sesión](#)



INICIO

CONFIGURACIÓN

SOPORTE



Configuración



Mi cuenta



Suscripción



Información del dispositivo



Desconectar/reinstalar

Cambiar Correo electrónico

Correo electrónico:

[Cambiar correo electrónico](#)



Sugerencia: para la validación, es importante contar con una dirección de correo electrónico válida, como, por ejemplo, en caso de que olvide su código PIN.

Cambiar Código PIN

Nuevo código PIN de 6 dígitos:

Confirmar nuevo código PIN:

[Cambiar código PIN](#)

Recomendaciones y sugerencias



- McAfee y Tigo recomiendan hacer la copia de seguridad de datos multimedia como imágenes, fotos, música o videos a través de una red Wi Fi para evitar consumir el plan de datos móviles del usuario.
- Una vez el usuario no continua con el servicio de seguridad para su dispositivo móvil el usuario tiene un tiempo de 3 meses para realizar la descarga a su PC de todos sus archivos personales. Después de este tiempo la información será removida.

